

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГУП ДНР «ПОЧТА ДОНБАССА»

от «28» 02 2022 № 64

**ПОЛИТИКА
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «ПОЧТА ДОНБАССА»
в отношении обработки персональных данных**

Донецк, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Статус Предприятия и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Предприятием
3. Принципы и условия обработки персональных данных
4. Обязанности Предприятия
5. Права субъекта персональных данных
6. Обеспечение безопасности персональных данных
7. Ограничения прав субъектов персональных данных
8. Заключительные положения

1. Общие положения

1.1. Политика ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «ПОЧТА ДОНБАССА» (далее – ГУП ДНР «ПОЧТА ДОНБАССА», Предприятие) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований действующего законодательства в области ПДн.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики о ПДн, а именно:

Законом Донецкой Народной Республики от 19.06.2015 № 61-ІНС «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), устанавливающим основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;

Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 15.05.2020 № 23-7 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн в ГУП ДНР «ПОЧТА ДОНБАССА», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

1.5. Предприятие публикует настоящую Политику в открытом доступе на своем официальном сайте в сети Интернет <https://postdonbass.com>.

1.6. Настоящая Политика подлежит пересмотру и при необходимости актуализации в случае изменений в законодательстве Донецкой Народной Республики о ПДн.

1.7. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

оператор – государственный орган, орган местного самоуправления, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке,

действия (операции), совершаемые с ПДн;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка ПДн в картотеках, бумажных носителях без использования средств автоматизации;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

специальные категории персональных данных – ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта ПДн.

2. Статус Предприятия и категории субъектов, чьи ПДн обрабатываются Предприятием

2.1. Предприятие является оператором, осуществляющим обработку ПДн в отношении ПДн следующих физических лиц (субъектов ПДн):

состоящих в трудовых отношениях с Предприятием и выполняющих должностные обязанности (трудовые функции) в соответствии с заключенными с ними трудовыми договорами (далее – Работники);

кандидатов на соискание вакантной должности (профессии) (далее – Кандидаты);

клиентов Предприятия, которым Предприятие оказывает услуги почтовой связи и иные коммерческие услуги (далее – Клиенты);

посетителей объектов почтовой связи Предприятия (далее – Посетители);

представителей контрагентов Предприятия, с которыми у Предприятия существуют договорные отношения или с которыми Предприятие намерено вступить в договорные отношения, а также лиц, выполняющих работы, оказывающих услуги в интересах Предприятия в соответствии с заключенными с ними гражданско-правовыми договорами (далее – Представители контрагентов).

2.2. Предприятие является юридическим лицом, организующим обработку ПДн по поручению других операторов, к которым относятся (в том числе, но не исключительно):

органы государственной власти, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счета Работников (Министерство доходов и сборов Донецкой Народной Республики и его территориальные органы, Пенсионный фонд Донецкой Народной Республики и его территориальные управления, Фонд социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством Донецкой Народной Республики и его территориальные отделения, Центральный Республиканский Банк Донецкой Народной Республики и его отделения и др.) – в объеме, определенном соответствующими органами государственной власти;

государственные органы исполнительной власти в области связи, которым предоставляется отчетность, содержащая ПДн Работников и Клиентов, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики и нормативными правовыми актами (далее – НПА), принятыми соответствующими государственными органами в рамках их компетенции, а также организациям, предоставление сведений которым предусмотрено НПА, органов исполнительной власти в области связи в объеме, определенном соответствующими законами и НПА.

3. Принципы и условия обработки ПДн

Обработка ПДн Предприятием осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1. Законность и справедливая основа обработки ПДн: Предприятие принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает ПДн в случаях, когда это не допускается законодательством Донецкой Народной Республики, не использует ПДн во вред субъектам ПДн.

3.2. Ограничение обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Целями обработки ПДн Предприятием являются:

3.2.1. В отношении Работников/Кандидатов – содействие в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности Работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества Предприятия;

3.2.2. В отношении Посетителей – обеспечение возможности доступа на объекты почтовой связи Предприятия в соответствии с установленными правилами пропускного режима;

3.2.3. В отношении Клиентов – оказание Предприятием услуг почтовой связи и коммерческих услуг;

3.2.4. В отношении Представителей контрагентов – исполнение правовых норм, предусмотренных действующим законодательством Донецкой Народной Республики, ведение бухгалтерского учета;

3.2.5. Иные цели в строгом соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики, в том числе цель исполнения законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.3. Обработка только тех ПДн, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки. Недопущение обработки ПДн, не совместимых с целями сбора ПДн. Недопущение обработки избыточных ПДн по отношению к заявленным целям их обработки. Предприятие заявляет, что не собирает и не обрабатывает ПДн, не требующиеся для достижения целей, указанных в п. 3.2 настоящей Политики, не использует ПДн субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

3.4. Обеспечение точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн. Предприятие принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых ПДн, включая, но не ограничиваясь, реализацию права каждого субъекта получать для ознакомления свои ПДн (кроме случаев ограничения этого права действующим законодательством Донецкой Народной Республики) и требовать от Предприятия их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если ПДн

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

3.5. Уничтожение либо обезличивание ПДн по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Предприятием допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено законами.

3.6. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

3.7. Обработка ПДн Предприятием допускается в следующих случаях (но не исключительно):

3.7.1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

3.7.2 Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международными договорами Донецкой Народной Республики, законодательством Донецкой Народной Республики: в сфере связи, об обязательных видах страхования, страховым законодательством, законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством по государственному пенсионному обеспечению, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Донецкой Народной Республики на Предприятие функций, полномочий и обязанностей;

3.7.3. Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Предприятия или третьих лиц, установленных законодательством Донецкой Народной Республики или нормативными правовыми актами органов исполнительной власти, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн. К такой деятельности относится предоставление сведений в органы исполнительной власти в области связи и/или определенные ими организации, деятельность по совершенствованию оказываемых услуг, созданию новых услуг Предприятия;

3.7.4. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.7.5. Обработка ПДн необходима для предоставления услуг Клиентам Предприятия (субъектам ПДн) на платной и безоплатной основе;

3.7.6. Осуществляется обработка ПДн, к которым доступ неограниченного круга лиц предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе.

3.8. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено действующим законодательством Донецкой

Народной Республики.

3.9. При поручении обработки ПДн другому лицу Предприятие в случае необходимости заключает договор (в предусмотренных действующим законодательством Донецкой Народной Республики формах) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, в том числе на поручение обработки ПДн другому лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством Донецкой Народной Республики. При этом Предприятие в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Предприятия, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом «О персональных данных».

3.10. В случаях, когда Предприятие поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия данного лица несет Предприятие. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Предприятия, несет ответственность перед Предприятием.

3.11. В случаях, когда Предприятие осуществляет обработку ПДн по поручению оператора, Предприятие не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн. Сбор согласий субъектов ПДн на обработку их ПДн, в том числе на поручение обработки ПДн Предприятию, осуществляет оператор, если иное не предусмотрено законом.

3.12. Предприятие при осуществлении обработки ПДн по поручению оператора несет ответственность перед оператором.

3.13. Предприятие не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законом или НПА органов исполнительной власти в области связи.

3.14. Предприятие может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта ПДн в следующих случаях:

3.14.1. В соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством по государственному пенсионному обеспечению, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Донецкой Народной Республики на Предприятие функций, полномочий и обязанностей;

3.14.2. Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и, когда получение согласия субъекта ПДн невозможно;

3.14.3. Для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

3.14.4. В соответствии с законодательством об обязательных видах страхования и со страховым законодательством.

3.15. Обработка ПДн о судимости может осуществляться Предприятием исключительно в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

3.16. Предприятие осуществляет трансграничную передачу ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты

прав субъектов ПДн только в следующих случаях:

3.16.1. При наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн;

3.16.2. Когда это предусмотрено международными договорами Донецкой Народной Республики;

3.16.3. Для исполнения договора, стороной которого является Работник, Клиент, Клиент контрагента или Представитель контрагента, предусматривающего трансграничную передачу ПДн.

3.17. Предприятие обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн, до начала осуществления трансграничной передачи ПДн.

3.18. Предприятие не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

4. Обязанности Предприятия

В соответствии с требованиями Закона «О персональных данных» Предприятие обязано:

4.1. Предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя;

4.2. По требованию субъекта ПДн уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

4.3. Уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

4.3.1. Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Предприятием его ПДн соответствующим оператором;

4.3.2. ПДн получены Предприятием в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, или на основании действующего законодательства Донецкой Народной Республики;

4.3.3. ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

4.3.4. Предприятие осуществляет обработку ПДн для статистических или

иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

4.3.5. Предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

4.4. В случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Предприятием и субъектом ПДн либо если Предприятие не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими законами;

4.5. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней от даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Предприятием и субъектом ПДн. Об уничтожении ПДн Предприятие обязано уведомить субъекта ПДн;

4.6. В случае поступления требования субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку ПДн.

5. Права субъекта ПДн

В соответствии с Законом «О персональных данных» субъект ПДн имеет право:

5.1. Получать сведения, касающиеся обработки ПДн Предприятием, а именно:

5.1.1. подтверждение факта обработки ПДн Предприятием;

5.1.2. правовые основания и цели обработки ПДн Предприятием;

5.1.3. применяемые Предприятием способы обработки ПДн;

5.1.4. наименование и местонахождение Предприятия, сведения о лицах (за исключением Работников Предприятия), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании закона;

5.1.5. обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом;

5.1.6. сроки обработки ПДн Предприятием, в том числе сроки их хранения;

5.1.7. порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

5.1.8. информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;

5.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Предприятия, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

5.1.10. иные сведения, предусмотренные Законом «О персональных данных» или другими законами;

5.2. Требовать от Предприятия уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.3. Отозвать согласие на обработку ПДн в предусмотренных законом случаях.

6. Обеспечение безопасности ПДн

6.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Предприятием, обеспечивается реализацией комплекса правовых, организационных, технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

Состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики в сфере ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, определяется Предприятием самостоятельно.

6.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

6.2.1. определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

6.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством Донецкой Народной Республики уровни защищенности ПДн;

6.2.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

6.2.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;

6.2.5. учетом машинных носителей ПДн;

6.2.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;

6.2.7. восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.8. установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

6.2.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

7. Ограничения прав субъектов ПДн

7.1. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц.

7.2. В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

7.3. Субъект ПДн вправе направить Предприятию повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п. 7.2 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

7.4. Предприятие вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пп. 7.2. и 7.3. настоящей Политики.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вводится в действие с момента ее утверждения.

8.2. Иные обязанности и права Предприятия как оператора, организующего обработку ПДн по поручению других операторов, определяются законодательством Донецкой Народной Республики в области ПДн.

8.3. Работники, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

8.4. Положения настоящей Политики пересматриваются по мере необходимости.

Обязательный пересмотр Политики проводится в случае изменений международного или национального законодательства в сфере ПДн.

При внесении изменений в положения Политики учитываются:

1. изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Предприятием информационных технологиях;

2. сложившаяся в Донецкой Народной Республике практика правоприменения законодательства в области ПДн;

3. изменение условий и особенностей обработки ПДн Предприятием в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.

8.5. Прочие нормы законодательства Донецкой Народной Республики в области ПДн, не учтенные настоящей Политикой, применяются Предприятием в порядке, предусмотренном действующим законодательством Донецкой Народной Республики в области ПДн.